

# Oportunidades de Emprego



Universidade do Minho  
Departamento de Engenharia Têxtil

## CRO AO & AUDITOR TEXTIL (M/F)

### Ecocert

#### Descrição funções

Tendo em conta o crescimento do setor têxtil nos últimos anos e a crescente consciência coletiva da necessidade de desenvolver têxteis ecológicos, a Ecocert está a contratar uma pessoa para as seguintes funções: Auditor Têxtil, CRO - Client Relationship Officer (Resp. relação cliente) & AO - Approval Officer (validação documental). Reportará diretamente ao Gerente Geral e Gestora da equipa têxtil da Ecocert Portugal (Guimarães) e trabalhará em estreita colaboração com a Diretora Técnica e da Qualidade (Peniche).

#### Tarefas

Será responsável pelo atendimento de clientes, avaliação de documentos e etiquetas e na realização de auditorias nos clientes da certificação têxtil.

#### Principais funções:

Resp. relação cliente (CRO) e validação documental (AO):

- Acompanhar o cliente ao longo do ano
- Acompanhar o processo do cliente e suas demandas
- Atender reclamações
- Informar os clientes sobre o processo de renovação do seu processo
- Proceder a solicitações de inclusões ou alterações no processo do cliente
- Comunicar alterações relevantes e assegurar o seguimento
- Realizar o follow up das auditorias
- Seguimento de não conformidades de clientes
- Aprovação documental de produtos, químicos...

#### Auditorias:

- Planear e realizar auditorias para a ECOCERT Greenlife de acordo com as atribuições feitas a partir da sede.
- Elaborar relatórios de auditoria rigorosos, de acordo com os prazos definidos.
- Gerir e otimizar o calendário de auditorias.

#### Perfil requerido

Habilitações literárias: Formação superior em Engenharia Têxtil ou similar.

Experiência: Preferencial experiência na indústria Têxtil (auditoria, processos internos, qualidade, ...) ou em processos de auditoria, certificação e/ou qualidade.

**Aptidões técnicas:** Conhecimento da produção e processos na indústria têxtil. Competências na área de auditoria. Conhecimento do setor têxtil. Preferencial fluência em inglês e/ou francês. Preferencial qualificação cursos "Lead auditor ISO 19011" e "Social SA 8000"

**Aptidões comportamentais:** Autonomia, mentalidade prática, "jogar em equipa". Facilidade de aprendizagem. Espírito criativo e proativo.

#### O que temos para si?

Tipo de contrato: contrato sem termo

#### Para se candidatar

Se desejar juntar-se a nós, envie a sua candidatura (CV + carta de apresentação) para

[alexandre.oliveira@ecocert.com](mailto:alexandre.oliveira@ecocert.com), especificando a referência da oferta de emprego: CRO/AO/AUD têxtil.

**Boa sorte!**

**A indústria têxtil e da moda está pronta para te receber!**